HRM-Dossier

Nr. 20

Hansjörg Huwiler und Andreas Martens

Gesundheits-management

Eine Investition ins Humankapital

2. Auflage

SPEKTRAmedia **und jobindex media ag**

HANSJÖRG HUWILER
Er arbeitete lange Zeit im Bereich der Physiotherapie und hat sich in England zum Ergonomen CREE ausgebildet. Er arbeitet als Projektleiter im Bereich Ergonomie sowie der betrieblichen Gesundheitsförderung bGF.

ANDREAS MARTENS
Er studierte Betriebs- und Produktionswissenschaften und absolvierte das Nachdiplomstudium Arbeit + Gesundheit. Er ist geschäftsführender Partner bei AEH.

AEH – Erhaltung und Förderung von Gesundheit, Motivation und Produktivität im Betrieb

AEH Zentrum für Arbeitsmedizin, Ergonomie und Hygiene GmbH ist ein führender Anbieter im Bereich Gesundheitsmanagement. Dank des interdisziplinären Teams mit Ärzten, Naturwissenschaftern, Sicherheitsingenieuren, Arbeitshygienikern und Ergonomen gelingt es, die verschiedenen Bereiche von Arbeit und Gesundheit komplett und kompetent abzudecken:

- Arbeitssicherheit
- Gesundheitsschutz
- Betriebliche Gesundheitsförderung
- Case Management
- Berufliche Rehabilitation

AEH Zentrum für Arbeitsmedizin, Ergonomie und Hygiene
Militärstrasse 76, 8004 Zürich, T: 044 240 55 55, F: 044 240 55 56
info@aeh.ch, www.aeh.ch

Inhaltsverzeichnis

Warum ist Gesundheitsmanagement so wichtig? 7

Ein Drittel der Arbeitenden leidet unter Rückenschmerzen ... 7
Ein persönliches Problem? ... 8
Einfluss der Arbeit ... 9
Arbeitsbedingungen und Rückenschmerzen ... 9

Gesundheitsmanagement – eine wirtschaftliche Entscheidung 11

Volkswirtschaftliche Ebene ... 11
Kostenexplosion im Gesundheitswesen ... 11
Berentungen ... 12
Betriebswirtschaftliche Ebene ... 12
Produktivität ... 12
Absenzen ... 13
Fluktuation ... 15
Versicherungsprämien ... 15

Gesetzliche Grundlagen 16

Unfallversicherungsgesetz ... 16
Arbeitsgesetz ... 17

Konzept Gesundheitsmanagement 20

Gesundheitsmanagementsystem ... 21
Einführungsphase ... 22
Beschluss Geschäftsleitung ... 22
Leitbild ... 23
Situationsanalyse und Gesundheitsbericht ... 23
Organisation/Konzept ... 24
Arbeitsgruppe Arbeit + Gesundheit ... 25
Einführung ... 25
Umsetzung ... 26
Zielsetzungen ... 26
Analyse ... 27
Massnahmen ... 27
Controlling ... 27

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz 28

Die EKAS-Richtlinie 6508 ... 28
Lösungsansatz ... 31
Einführungsphase ... 31
Umsetzungsphase ... 32

Betriebliche Gesundheitsförderung **33**
Grundlagen ... 33
Prävention ... 33
Salutogenese ... 33
Belastungs-Beanspruchungs-Konzept ... 35
Allgemeine Gesundheitsförderung ... 35
Betriebliche Gesundheitsförderung bGF ... 36
Nutzen für das Unternehmen ... 37
Vorgehen ... 37
Gesundheitszirkel ... 38
Beispiel eines bGF-Projektes ... 40
Vorgehen ... 40
Ausblick ... 42

Physische Belastungen **43**
Haltung – Anthropometrie ... 43
Manuelles Hantieren von Lasten ... 44
Sichere Verhältnisse ... 44
Sicheres Verhalten ... 45
Repetitives Arbeiten ... 45
Bildschirmarbeit ... 46
Visuelle und mentale Belastungen ... 46
Muskuloskelettale Belastungen ... 46

Psychosoziale Belastungen **48**
Stress ... 48
Stressor und Stressreaktion ... 48
Wie entsteht Stress ... 48
Was kann getan werden ... 49
Weitere Belastungsreaktionen ... 49
Monotonie ... 49
Sättigung ... 50
Psychische Ermüdung ... 50
Burnout ... 50
Ermüdung ... 51
Die Wirkung von Pausen ... 51
Arbeitszeitgestaltung ... 52
Schichtarbeit ... 52
Flexibilisierte Arbeitszeit ... 54
Work-Life-Balance ... 55
Arbeitsgestaltung als Lösungsansatz zur Vermeidung psychosozialer Probleme 56
Fremdbestimmung ... 56
Partizipation ... 57
Konzepte der Aufgabenerweiterung ... 57

Case Management **58**
Problemstellung ... 58
Konzept ... 59

Gesundheitsmanagement

Eine Investition ins Humankapital

Aufgrund von krankheitsbedingt fehlenden Mitarbeitern entstehen grosse finanzielle Defizite für den Arbeitgeber. Bei einem Teil der Gesundheitsprobleme lässt sich ein direkter Zusammenhang mit der beruflichen Exposition nachweisen. Stress, Rückenschmerzen und Burnout sind die häufigsten Beschwerden. Eine zentrale Aufgabe des Human Resources Management ist es, das Arbeitsklima in dieser Hinsicht zu verändern. Gesundheitsmanagement ist das Schlagwort. Dazu gehören die Umsetzung der Bausteine Arbeitssicherheit, Gesundheitsschutz, betriebliche Gesundheitsförderung sowie Case Management. Inwieweit kann firmenintern ein gesundheitsförderndes Umfeld geschaffen werden? Was sind die rechtlichen Grundlagen? Wie sieht die genaue Umsetzung aus?

Der Autor möchte mit diesem Werk darauf aufmerksam machen, dass sich gesundheitsförderndes Management sowohl für die Mitarbeiter als auch für das Unternehmen unter dem Strich bezahlt macht. Ein gesundes Umfeld dankt der Mitarbeiter mit Motivation und Produktivität.

Das HRM-Dossier ist ein Konzentrat von Fachinformationen für Personal- und Ausbildungsfachleute. Jede Ausgabe behandelt ein ausgewähltes Thema ausführlich.

Das HRM-Dossier erscheint quartalsweise und ist bei SPEKTRAmedia beziehungsweise jobindex media ag im Abonnement mit dem HRM-Journal HR Today oder als Einzelexemplar erhältlich.

SPEKTRAmedia, Albisriederstrasse 252, 8047 Zürich, www.SPEKTRAmedia.ch
jobindex media ag, Carmenstrasse 28, 8032 Zürich, www.jobindex.ch